

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	イーライフジュニア・トライ		
○保護者評価実施期間	令和8年1月5日		令和8年1月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15名	(回答者数) 13名
○従業者評価実施期間	令和8年1月5日		令和8年1月9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月19日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用児が通所を楽しみにしており、保護者も利用児の成長を喜んでくれている。	苦手なことに挑戦し、得意なことはさらに伸ばし利用児一人一人に寄り添いながら楽しんでもらえるような関わりを持っている。	児童一人一人と向き合い、其々にあった支援を行う。
2	事業所のプログラムが固定化されないよう工夫を行っている。	集団療育は法人独自の活動をデジタル媒体で作成しており、利用児に合わせて作り変えている。	全スタッフが同じように進行できるよう研修などを行う。
3	成長と共に必要となるソーシャルスキルを習得する。	「挙手して発表する」「他者の意見を聞く」「話し合っ一つの答えを出す」等就学中必ず取り組むことになるものを活動や遊びの中に取り入れている。	利用児が楽しみながら能力を習得できるように支援を行う。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	5領域における「運動・感覚」に対する支援方法の狭さ。	手指の運動や口腔内の運動以外の運動発達に対するアプローチの幅が広くなく、体幹筋力等の向上が必要となる利用者に提供できる課題が多くない。	法人に在籍している理学療法士らとの連携や既存の資源を活用しながら支援方法を検討していく。
2	家族等も参加できる研修会や、地域の児童と交流する機会がない。	保護者からのニーズがなく行っていない。	ニーズがあれば考えていく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		イーライフジュニア・トライ				公表日		令和8年2月3日									
		利用児童数				15		回収数		13							
		チェック項目				はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				10	2	0	1	少し狭いと感じる		学習スペースも使用しながらお子様が安心して過ごせるよう支援させていただきます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				10	1	0	2								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				11	1	0	1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				12	1	0	0								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				12	1	0	0								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				12	1	0	0								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				12	1	0	0								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				11	1	0	1								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				11	2	0	0								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				10	2	0	1								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				3	3	3	4								
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				13	0	0	0								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				11	1	1	0								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				3	3	4	3								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。				11	1	0	0	送迎時や連絡ノートなどでその日の活動の様子を教えていただいたり、相談に乗っていただいたり、アドバイスをいただいたり大変ためになり、ありがとうございます。		ご意見ありがとうございます。今後も保護者様に寄り添いながら支援させていただきたいと思っております。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				9	3	1	0								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				12	1	0	0								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	2	5	4								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	困ったことがあったら先生が助けしてくれると言っています。	今後もお子様が安心して通所できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	通所する日はとても喜んでいます。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	イーライフジュニア・トライ				公表日	令和8年2月3日
	チェック項目	はい	いいえ	13名	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		日々の清掃、エアドッグを設置するなど対応している。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		全スタッフが同じように進行できるよう研修などを行う。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		支援終了後にミーティングを行っている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		現在は行っていません。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		オンライン研修や外部研修への参加の実績あり	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		ホームページ上に提示している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		作成している	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		都度会議を開き話し合う機会を設けている。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		標準化された検査を元に訓練プログラム等の立案を図っている。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		週毎にミーティングを行っている。	

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		週毎に異なる活動プログラムを提供している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		日常的に個別療育と集団療育を行っているが、状況に応じて個別療育の比重を大きくする等の対応を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		午前、午後にそれぞれミーティングを行い、その日の活動内容や療育中の動き送迎時の注意点等について確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		個別課題や集団場面で気になった点について職員間で共有し、次回の支援に繋げている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		毎日記録し、支援終了後にはミーティングを行っている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		都度行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		管理者が児童発達管理責任者が出席している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		適宜電話・対面・面談等行っている	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		都度情報共有を行っている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		利用前に聞き取り等行っている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			現段階で移行した児童がいないため
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		地域マネジメントによって連携を図っている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○			現在は行っていません。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		在籍区のセンター研修会への参加実績あり。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		都度情報共有を行っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		ペアレント・トレーニングを行うまでは至っていないが、保護者から質問があった際には、家庭で取り組める支援内容を一緒に考えている。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		適宜電話・対面・面談等行っている	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		適宜電話・対面・面談等行っている	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		適宜電話・対面・面談等行っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○		保護者会の開催予定は現時点ではございませんので、ご了承願います。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		会報などは発行していないが、ブログで活動概要を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		現段階では予定しておりません。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		BCPを策定しており年2回の避難訓練を実施している	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		契約時に確認している。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		契約時に確認している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		年2回地震と火災を対象とした訓練を行っている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		委員会を設置しており、研修を行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		委員会を設置しており、研修を行っている。		